Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (200 академических часов)

Структура курса

1. **Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи**
   - 1.1. Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи
   - 1.2. Требования к организации оказания первичной медико-санитарной помощи
     - 1.2.1. Правила организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
     - 1.2.2. Правила организации деятельности поликлиники
   - 1.3. Требования к организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
   - 1.4. Требования к организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
   - 1.5. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
   - 1.6. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг
   - 1.7. Контрольные закупки
     - 1.7.1. Правила организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)

2. Организация контроля в сфере охраны здоровья.

Тема 1. Государственный и ведомственный контроль

1.1. Организация контроля в сфере охраны здоровья
   - 1.1.1. Формы и пути осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности
   - 1.1.2. Пути осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
   - 1.1.3. Субъекты ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

1.2. Положение о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности

1.3. Проверочные листы Росздравнадзора при проведении плановых проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

1.4. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации

1.5. Критерии оценки качества медицинской помощи

Тема 2. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

2.1. Этапы правового регулирования внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в период 2017-2019 гг.
   - 2.1.1. Статистика преступлений, связанных с ненадлежащим оказанием медицинской помощи, за 2016-2018 гг.
   - 2.1.2. Результаты внешней оценки медицинских организаций на соответствие требованиям рекомендаций Росздравнадзора
   - 2.1.3. Очередность установления правовых требований к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности
   - 2.1.4. Соблюдение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности – лицензионное требование

2.2. Приказ Минздрава России от 7 июня 2019 г. № 381н – радикальное изменение требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Приказа № 381н
    2.2.1. Цели и задачи внутреннего контроля по Приказу № 381н
    2.2.2. Медицинские организации, на которые распространяется действие Приказа № 381н
    2.2.3. Организационная структура внутреннего контроля в медицинской организации согласно Приказу № 381н
    2.2.4. Состав мероприятий внутреннего контроля по Приказу № 381н
    2.2.5. Порядок проведения проверок внутреннего контроля
    2.2.6. Показатели, оцениваемые в ходе проверок внутреннего контроля согласно Приказу № 381н
2.3. Порядок внедрения требований Приказа № 381н
    2.3.1. Назначение ответственных лиц и органов внутреннего контроля
    2.3.2. Разработка положений об ответственных и органах внутреннего контроля с распределением предметов ведения и полномочий между вновь назначенными лицами (органами) внутреннего контроля и врачебной комиссией
    2.3.3. Приведение базы локальных нормативных документов в соответствие с требованиями Приказа № 381н
    2.3.4. Разработка (актуализация) необходимого набора чек-листов
    2.3.5. Разработка планов внутреннего контроля
    2.3.6. Проведение мероприятий внутреннего контроля
    2.3.7. Разработка отчетов о проведении мероприятий внутреннего контроля, разработка и реализация корректирующих мероприятий
    2.3.8. Оценка состояния внутреннего контроля в структурных подразделениях и медицинской организации в целом, доведение результатов внутреннего контроля до сотрудников и проведение обучающих мероприятий

2.3.9. Пакет шаблонов документов с примерами заполнения – помощь медицинским организациям по внедрению требований Приказа № 381н

3. Стандартизация в сфере здравоохранения

3.1. Лицензирование медицинской деятельности

3.2. Номенклатура медицинских услуг

3.3. Номенклатура работ в здравоохранении

3.4. Расчет затрат на медицинские услуги

3.5. Номенклатура медицинских организаций

3.6. Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения

3.7. Номенклатура должностей медицинских и фармацевтических работников

3.8. Номенклатура специальностей специалистов, имеющих медицинское и фармацевтическое образование

3.8.1. Номенклатура специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование

3.8.2. Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием

3.9. Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»

3.10. Медицинская документация

3.10.1. Терминологические понятия медицинской документации

3.10.2. Перечень форм учётной медицинской документации

3.10.3. Альбом образцов форм учётной медицинской документации с инструкциями по их заполнению

3.10.4. Формы медицинской документации медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

3.10.5. Сроки хранения медицинской документации

3.11. Клинические рекомендации

3.11.1. Закон о клинических рекомендациях

3.11.2. Рубрикатор клинических рекомендаций

3.11.3. Пример клинической рекомендации

3.12. Порядки оказания медико-санитарной помощи

3.13. Стандарты медицинской помощи по её видам

4. Основы обязательного медицинского страхования. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС

4.1. Основы законодательства Российской Федерации об ОМС

4.1.1. Основные понятия и принципы осуществления ОМС

4.1.2. Полномочия Российской Федерации и субъектов РФ в сфере ОМС

4.1.3. Субъекты ОМС и участники ОМС

4.1.4. Права и обязанности застрахованных лиц, страхователей, страховых медицинских организаций и медицинских организаций

4.1.5. Финансовое обеспечение ОМС

4.1.6. Правовое положение федерального фонда ОМС и территориального фонда ОМС

4.1.7. Базовая программа обязательного медицинского страхования

4.1.8. Территориальная программа обязательного медицинского страхования

4.1.9. Система договоров в сфере ОМС

4.1.10. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

4.1.11. Организация персонифицированного учета в сфере ОМС

4.2. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

4.2.1. Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

4.2.2. Порядок осуществления медико-экономического контроля

4.2.3. Порядок проведения медико-экономической экспертизы

4.2.4. Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи

4.2.5. Порядок осуществления территориальным ФОМС контроля за деятельностью страховых медицинских организаций

4.2.6. Взаимодействие субъектов контроля

4.2.7. Учет и использование результатов контроля

4.2.8. Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля

4.2.9. Обжалование медицинской организацией заключения страховой медицинской организации по результатам контроля

4.2.10. Организация территориальным ФОМС контроля при осуществлении расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС

4.2.11. Работники, осуществляющие медико-экономическую экспертизу и экспертизу качества медицинской помощи

4.2.12. Приложения 1-7 к Порядку

4.2.13. Приложение 8 – Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи)

5. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

5.1. Обзор требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

5.2. Организации, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг

5.3. Основные требования к независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями

5.4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

5.5. Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.6. Требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Минздрава России, органов государственной власти субъектов РФ, органов МСУ и медицинских организаций в сети «Интернет»

5.7. Рекомендации по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

5.8. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

5.9. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (рекомендуемый образец)